

PLUS GRAND, PLUS FORT, AVEC BIGCHANGE





LE LEADER EUROPEEN DES SOLUTIONS DE GESTION D'INTERVENTIONS

BigChange est un précurseur de la dématérialisation des activités intégrant des interventions à distance. Avec sa plateforme créée en 2013, BigChange est le leader européen du marché. Présent dans de très nombreux secteurs tels que la maintenance, le facility management, la climatisation, les loueurs de matériels, aussi bien dans les PME que dans les grands groupes. Chaque jour, dans des milliers d'entreprises BigChange libère les forces en supprimant les tâches redondantes et en augmentant la productivité.

UNE DYNAMIQUE DE CROISSANCE ET D'INNOVATION

En 2021, BigChange a franchi une étape importante en levant 75 millions de livres sterling auprès de la société de capital-investissement, Great Hill Partners. Valorisée ainsi à 100 millions de livres sterling, la société met cet investissement au service du développement de sa technologie, tout en donnant la priorité à l'expérience client et en élargissant sa dimension internationale, en commençant par la France.



Développez votre activité avec BIG CHANGE

4 INTERVENTIONS
SUPPLÉMENTAIRES
PAR TECHNICIEN
OU CHAUFFEUR
PAR MOIS



8 HEURES
DE PAPERASSE
EN MOINS
PAR TRAVAILLEUR
MOBILE PAR MOIS



10%
DE CARBURANT
ÉCONOMISÉ



10 10 HEURES
DE TRAJET
EN MOINS
PAR TRAVAILLEUR
MOBILE PAR MOIS



0 INTERVENTION
NON
TERMINÉE



ACCÉLÉRATION
DE LA
FACTURATION



UN CHIFFRE
D'AFFAIRES
EN HAUSSE



DES CLIENTS
ENCORE
PLUS
HEUREUX



LA PLATEFORME DE SERVICES BIGCHANGE

Votre entreprise déploie des équipes mobiles : BigChange est la solution pour répondre à tous vos besoins de gestion des interventions. Transformez votre activité en dématérialisant vos fonctions opérationnelles, administratives et commerciales.



LA PLATEFORME

BigChange est une plateforme en ligne, qui se décline en application mobile pour connecter vos équipes, sur le terrain et dans vos bureaux.



Gestion de la relation clients



Planification des interventions



Suivi de flotte



Gestion des missions terrain



Extranet Client

DES SERVICES PERSONNALISÉS



Assistance lors de l'installation
et de la mise en service



Intégration à votre environnement
logiciel (Sage, Microsoft Navision)



Support technique



Formation

L'OFFRE

UN OUTIL RÉVOLUTIONNAIRE

BigChange est la solution la plus complète et la plus intégrée du marché. La plateforme BigChange vous permet d'optimiser la gestion de vos interventions en prenant en charge l'organisation et le suivi opérationnel de vos équipes en les intégrant à la gestion commerciale, comptable et administrative de votre entreprise. Avec à la clé, une amélioration significative de vos performances opérationnelles et de votre qualité de service.

NOTRE ACCOMPAGNEMENT

Fort de leur expérience, nos experts BigChange France vous accompagnent dans la mise en œuvre de votre projet :

- ▣ mise en place de la solution,
- ▣ support technique après-vente,
- ▣ intégration logicielle personnalisée,
- ▣ formation des équipes.



TÉMOIGNAGES

“ Nous devons faire face à de nombreux retards voire d'oublis dans notre traitement administratif avec un fort impact sur notre besoin en fond de roulement. La mise en service de BigChange s'est avérée étonnamment facile, et l'impact sur la réduction des délais et la qualité des informations remontées a été très rapide.

Christophe Desabres,
directeur général de Frigévar



“ BigChange nous permet de piloter toutes nos ressources à distance, le planning, la rentabilité des opérations et d'ouvrir de nouveaux services.

Dorian Berthier,
gérant de Satisfix





> BOOSTEZ VOTRE RENTABILITÉ

- grâce à un meilleur pilotage de votre activité
- en optimisant vos ressources



Devis et Facturation



Gestion des interventions sur site



Module intégré d'éco-conduite



Gestion des véhicules (maintenance)



Navigation, info-traffic

> AMÉLIOREZ VOTRE QUALITÉ DE SERVICE

- grâce à une meilleure réactivité
- en informant vos clients de l'avancement des missions
- en facilitant les relations commerciales et contractuelles



Extranet client



Capture de signature, bordereau d'intervention, de photos, traçabilité par codes barres



Commande d'intervention, signature réception livraison

> RATIONALISEZ VOTRE ORGANISATION

- en suivant vos équipes et vos ressources en temps réel et en les réaffectant en fonction de la situation
- en évitant les tâches inutiles grâce à la numérisation



Géolocalisation des véhicules



CRM – Gestion de la relation client



Planification des interventions



**Stock et matériel - Pièces détachées
Preuve de livraison**

> DÉVELOPPEZ VOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES

- grâce à une gestion de la relation clients incluant des outils marketing
- en accélérant et en développant la facturation de vos prestations



Rapports et suivi de performance



Reporting du temps de travail



Messengerie intégrée



141 avenue des Grésillons,
92230 Gennevilliers

M contact-france@bigchange.com

T 01 73 29 35 13



www.bigchange.com